

私家车充当教练车

汽车陪练乱象丛生待规范

先低价哄新司机上车，然后以各种理由加价；用私家车充当教练车，教练陪驾资质难以确定



本版图片为资料图片



上个月，北京朝阳区的赵明终于拿到了期盼已久的驾照。觉得自己的上路经验还不够，于是他从网上找到了一家提供汽车陪练业务的公司。没想到驾驶经验没怎么学到，亏却吃

随着生活水平的提高，买车的人越来越多。根据公安部最新统计，2017年新注册登记汽车2813万辆，同比增加2304万辆，增长11.85%，创历史新高。全国有7个城市的汽车保有量超过300万辆，分别是北京、成都、重庆、上海、苏州、深圳、郑州，其中北京的汽车保有量位居第一，达564万辆。

汽车越来越多地进入普通家庭，

经过再三斟酌，赵明选择了一款650元10小时自动挡的陪练项目。“客服态度很好，承诺包教包会。练车时，教练准时到达指定地点，上车后检查了我的驾驶证，感觉很正规。我便交了10小时的课时费，并签了合同。”赵明回忆道。

但刚交完钱，赵明就后悔了。“没几分钟教练说我车技不行，无法学650元的班，需要增加750元，升级到1400元的班。”赵明告诉记者，他没有

“现在网上报价10小时500元~700元的基本都是骗子，先低价哄你上车，然后再用各种理由加价。”一位从事汽车陪练的教练介绍，陪练一小时的油钱和教练工资应该在50元左右，加上车的保养、维修、保险、折旧等费用，正常练车的价格应该是100元一小时左右。“学员在选择陪练公司或项目时，一定不能图便宜。”

除了低价陷阱，记者发现，市场上有不少陪练教练用私家车充当

汽车陪练乱象丛生待规范

了不少。“师傅刚开始很热情，但没多久就开始推销额外消费，被我拒绝后

马上变脸。”赵明气愤地说。像赵明一样，如今越来越多司

机在拿到驾照后，倾向于找一个专业陪练，增加驾驶经验，确保行车安全。然而，记者近日调查发现，尽管汽车陪练市场不断发展成熟，但仍时有乱象发生，亟待规范。

新手上路难，汽车陪练兴起

驾驶机动车已经从一项职业转变成为一项生活技能。旺盛的客户需求使得周边行业发展迅速，2000年前后，北京和上海等地就产生了专门从事汽车陪练的企业，在新手独立上路前为其提供陪练服务。近年来，随着驾照申领人数的增加，汽车陪练市场

进一步升温。记者在“58同城”上以“汽车陪练”为关键词进行搜索，结果显示，仅在北京就有1137家店铺提供相关服务，价格从每小时50元到160元不等。

“在驾校进行的主要是场地训练，实际的道路训练很少，特别是路

况复杂的道路训练。虽然驾照拿到了，但没有实际道路的驾驶经验，自己开车上路心里并没有底。”赵明说，之所以想找“汽车陪练”，主要是为了确保自己从拿到驾照到独立安全上路的平稳过渡。

然而，在联系了一家知名陪练公司，并得到其提供“通俗易懂多样化教学”“一对一耐心指导”等承诺之后，赵明才发现，汽车陪练与他想象的并不一样。

教练坐地起价，学员维权困难

立即同意，之后教练就不再理他。两小时后，教练在就近的地铁站把赵明放下便驾车离去。“太坑人了，我坐了一个多小时地铁才回到家。”

待第二次约车时，该公司客服人员告知赵明：“教练反馈说你的驾驶水平太差，给出两种解决方案：一是再练习一次，看是否有所提高，再决定继续

与否；二是退款并扣40%的违约金。”

“我要是驾驶水平好的话还找陪练干什么？”赵明气愤地说。因为之前没让公司开具正规发票，他深感维权无望，无奈之下选择了退款。“练车俩小时，总共花费338元，相当于每小时169元。”

记者了解到，有类似经历的消费

者不在少数。家在北京的王丽萍已有3年驾龄，去年因怀孕一年没开车。今年重新开车上路前，她想再练练侧方停车和倒车入库，就从某家公司约了自动挡陪练项目，价格为80元一小时。

“我开了没多久，教练就说我是零基础，需要‘深度培训’，掏出一张‘培训详单’，让我签字交钱，培训费是1400元10小时。”王丽萍说，她很快就意识到这是公司的套路，便婉言拒绝了。

缺少相关标准，亟待政策规范

教练车，而且很多教练没有相应的教练资格。有陪练教练向记者表示，“技术过硬就行，证件不重要。”

据了解，目前汽车陪练行业处于“无主管单位，无统一标准，无准入门槛”的“三无”状态。有业内人士表示，与驾校教练不同，国家目前还没有“汽车陪练”这一职业的相关培训标准和资格证，大多数提供陪练服务

的人员仅持有驾照，因此很难确定教练究竟有无陪驾资质。

鉴于不少陪练业务通过网络渠道进行发布，有业内人士认为，行业应该在线上建立完善的客户评价机制。“建立完善的用户评价机制和教练评分系统，是汽车陪练行业的一个重要突破口。”一家陪练公司的经理向记者表示。但记者发现，目

前，“58同城”搜索结果前几页的汽车陪练店铺，均有上万的访问量，但客户评论却都只有寥寥几条。

对于行业监管问题，西南政法大学民商法学教授谭启平表示，有关部门应尽快出台相关政策，对陪驾陪练行业予以规范。“例如，公司需要多少注册资金，有多少驾驶人员，驾驶人员需要具备什么资质，陪驾服务协议中应包括哪些条款，都应得到政策的规范和明确。”

来源：工人日报